

Validação de EVP Multinacional e Ativação de Talent Personas

Como transformámos dados já existentes em estudos externos numa proposta de valor validada cientificamente e ativada junto de 3 talent personas.

FICHA TÉCNICA

SETOR DE ATIVIDADE

Retalho & Bricolagem

ÂMBITO DO PROJETO

Análise de Dados, Definição de EVP Local e Manuais de Identidade

DURAÇÃO DO PROJETO

8 meses

1 O Desafio

Este cliente, inserido numa estrutura multinacional, dispunha de uma proposta de valor global já desenhada pela casa-mãe. O grande objetivo residia em aferir se os pilares definidos centralmente eram válidos, apelativos e aplicáveis ao território português.

O projeto apresentava uma premissa restritiva clara: a empresa não pretendia sobrecarregar os seus colaboradores com mais inquéritos internos, uma vez que as equipas já participavam ativamente em múltiplos estudos anuais de clima e reputação, tais como o *Top Employer* e o *Best Place to Work*. **O desafio passava por extrair valor científico a partir dos dados já existentes no ecossistema da organização.**

2 A Solução The Key Talent

Desenvolvemos uma abordagem metodológica em duas fases distintas, ao longo de um período de oito meses:

Fase de Engenharia de Dados — A nossa área de *Data Science* desenhou uma matriz exclusiva para homogeneizar e cruzar a informação dispersa dos vários estudos em que a empresa participou. Analisámos milhares de pontos de informação e validámos estatisticamente os pontos de interseção, agregando as respostas em *clusters* de dados com total representatividade científica.

Fase de Validação e Segmentação — Com os *clusters* definidos, realizámos sessões de *focus groups* qualitativos com colaboradores, totalmente segmentados pelas *talent personas* do negócio. Esta etapa garantiu dados precisos sobre quais os pilares específicos da marca que geram maior identificação em cada perfil profissional.

3 Fatores Distintivos

Análise de Dados Avançada e Não Invasiva

Transformámos dados passivos de auditorias externas em inteligência estratégica interna, sem gerar fricção ou desgaste nas equipas através de novos questionários.

Equipa Especializada

Mobilizámos uma célula multidisciplinar composta por um *Data Analyst*, um Diretor Criativo e um *Designer* para assegurar o equilíbrio perfeito entre o rigor estatístico e a excelência visual.

4 Os Outputs e Resultados Finais

O projeto culminou na entrega e implementação com sucesso de ferramentas práticas e acionáveis:

Manual de EVP Local

Adaptação e validação formal da proposta de valor para o mercado português.

Manual de 3 Talent Personas

Mapeamento detalhado dos perfis críticos de contratação da empresa.

Guias de Aplicação Prática

Modelos reais de aplicação da marca empregadora em anúncios de emprego e na arquitetura da página de carreiras.

Ativação Gamificada

Aplicação física e lúdica da *EVP*, desenvolvida para garantir que todos os colaboradores assimilam e vivem os pilares da cultura de forma orgânica e eficaz.

VAMOS FALAR?

Traduza a cultura da sua empresa em dados objetivos e ativos de atração.

Agende uma conversa com Miguel Luís e a equipa de especialistas da The Key Talent.

www.thekeytalent.pt